



CERCOS
Cooperação Transformada em Energia

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



ALINEMENEZES
ADVOCACIA

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA CERCOS

A **CERCOS - COOPERATIVA DE ELETRIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO RURAL CENTRO SUL DE SERGIPE LTDA**, sediada na Travessa Santa Luzia, 236 – Colônia Treze – CEP 49.400-000, Lagarto/SE, inscrita no CNPJ sob o nº 13.107.842/0001-99, está comprometida com sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Nestas circunstâncias, o presente documento foi elaborado para melhor lhe explicar como tratamos os seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Por que a CERCO trata seus dados pessoais?

Para atender as suas demandas enquanto consumidor dos nossos serviços

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc
Tratamento de Dados Pessoais	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Este termo (e outros derivados dele) não serão utilizados com letra maiúsculas neste documento.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem
Cooperativa	Somos nós, a CERCOS
Política	É esta Política de Privacidade, o presente documento

2. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS A CERCOS TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Cooperativa os coleta dependem de **como você se relaciona com a CERCOS e qual tipo de serviço você busca junto à Cooperativa.**

Listamos abaixo alguns tipos de serviços prestados pela CERCOS, situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a CERCOS:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Atender a pedido de ligação nova.	Nome completo, foto, sexo, profissão, estado civil, nacionalidade, data de nascimento, filiação (nome completo de pai e mãe), grau de escolaridade, naturalidade, NIS, PIS, PASEP, se possui algum benefício Socioassistencial, RANI (se indígena), endereço, telefone, e-mail, site, documento que comprove a posse do bem. Dados do cônjuge: nome completo, RG, CPF e profissão.
Poda de Árvore Próxima à Rede Elétrica	Nome completo, CDU, telefone e endereço.

3. COM QUEM A CERCOS COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós atuamos como permissionária do serviço público de distribuição de energia elétrica, razão pela qual temos a obrigação legal de transmitir algumas informações à ANEEL — Agência Nacional de Energia Elétrica, sendo que, a depender do serviço prestado, também podemos fazer o compartilhamento de dados com o ITPS - Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe.

Abaixo seguem situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais dos nossos clientes consumidores de energia elétrica:

Finalidades de Tratamento	Dados Pessoais Utilizados	Instituição Receptora dos Dados
Monitorar a qualidade da energia elétrica por meio de amostra dos consumidores	CDU e leitura de medição da CDU	ANEEL — Agência Nacional de Energia Elétrica
Fornecer dados técnicos, informações comerciais e dados físico-contábeis da base de ativos à ANEEL	Nome 1onsume1, CDU, endereço, classe de 1onsume e coordenada geográfica.	ANEEL — Agência Nacional de Energia Elétrica
Solicitação de Aferição de Medidor e Variação de Consumo .	Nome completo e CDU.	ITPS - Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à CERCOS a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a CERCOS forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da CERCOS.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a CERCOS realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da CERCOS.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela CERCOS. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, o compartilhamento de dados que CERCOS faz com a ANEEL, conforme explicado no item 3 desta política. Caso você não concorde com alguma finalidade de



AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a CERCOS poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a CERCOS pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Cooperativa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da CERCOS de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Cooperativa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a CERCOS se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A CERCOS possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram

coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. COMO A CERCOS PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela CERCOS. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da CERCOS outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a CERCOS, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A CERCOS?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: César de Santana Nascimento

Endereço para correspondências: Travessa Santa Luzia, 236 – Colônia Treze –CEP 49.400-000, Lagarto/SE

E-mail para contato: encarregadodedados@cercos.com.br

Telefone: 0800-878-8814

8. NOSSA ÉTICA DOS DADOS

- Prezamos pela transparência no tratamento dos dados pessoais dos nossos clientes, cooperados, consumidores, prestadores de serviços, colaboradores etc.;
- Só tratamos os seus dados para tender a finalidade da coleta dos dados – não nos desviamos da finalidade ou não tratamos dados para finalidade que não foi informada anteriormente ao titular;
- Informamos de forma clara sobre o compartilhamento de seus dados.
- Não tratamos dados com característica discriminatória (raça, opinião política, orientação religiosa etc.)
- Facilitamos o atendimento dos seus direitos enquanto titular de dados através do nosso “Canal do Encarregado” (<https://www.cercos.com.br/site/igpd/>).

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Última modificação: 26 de janeiro de 2024.

Histórico de versões: 26 de janeiro de 2024.



ALINEMENEZES

A D V O C A C I A

contato:

(79) 3642.1233 | 9.9858.5137

cercos@cercos.com.br

www.cercos.com.br

Travessa Santana Luzia | Colônia Treze | Lagarto/SE