

Informativo

Junho 2024 - 21ª Edição.



Palavra do Presidente!

Caros cooperados e consumidores da Cooperativa CERCOS, usamos este espaço para falar sobre a realização da nossa **Assembleia Geral Ordinária de 2024** e trazer uma breve apresentação sobre a prestação de contas do exercício de 2023 e dos resultados obtidos pela nossa CERCOS em mais um ano de muito trabalho. Conforme o edital publicado, foram convocados 7669 cooperados, estando aptos a participarem das votações 4392 e sendo registrada a presença de 49 cooperados.

Na AGO 2024 apresentamos o relatório de gestão com informações detalhadas dos indicadores e resultados do ano de 2023. Dentre as informações apresentadas, destacamos aqui a quantidade de atendimentos realizados pela CERCOS no ano de 2023: um total de **10148 atendimentos**. Queremos destacar novamente que continuamos tendo **o melhor tempo de atendimento do estado de Sergipe e região**, e isso, é motivo de orgulho e demonstra o compromisso da nossa cooperativa com os cooperados e consumidores. Também apresentamos o quantitativo de obras realizadas em 2023: foram executadas **56 obras de expansão e melhorias nas redes elétricas**, um investimento de mais de 1,1 milhão de reais, desse total, cerca de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) foram investimentos em parte da construção do novo cubículo de medição que irá trazer mais segurança e qualidade no fornecimento da energia elétrica.

Também foi apresentado o quantitativo de Energia Elétrica consumida por todos os consumidores e associados em 2023, totalizando mais de **13 milhões de kwh distribuídos**, com custo de compra de 5,9 milhões de reais pagos a nossa supridora.

Foi feito um apanhado geral dos trabalhos sociais realizados e apoiados pela CERCOS. Em 2023 cerca de **1149 pessoas** tiveram acesso aos projetos sociais da nossa cooperativa. Um investimento de aproximadamente R\$ 205.000,00 (duzentos e cinco mil reais), fruto de recursos do FATES e das sobras do exercício de 2022 destinadas para este fim, reafirmando o nosso compromisso com o desenvolvimento da comunidade.

Como de costume, foi apresentado o Demonstrativo de Sobras e Perdas e o Balanço Patrimonial da cooperativa referente ao exercício de 2023. É importante lembrar que, por decisão da última assembleia extraordinária, 32% das sobras da cooperativa serão destinadas para a **integralização de capital**, onde será depositado nas contas de capital de cada sócio, proporcionalmente ao consumo faturado no exercício. Ao final da prestação de contas foi colocado a disposição da assembleia as **sobras líquidas**, para que fossem feitas as destinações das mesmas, que neste ano foi de **R\$ 263.731,06** (duzentos e sessenta e três mil, setecentos e trinta e um reais e seis centavos).

A destinação foi bastante discutida pelos associados presentes e ao final foi aprovada a proposta para: manutenção dos projetos sociais já existentes, estudo de viabilidade técnica para geração de energia solar pela CERCOS, apoio ao esporte local e doação de mudas de árvores frutíferas.

Por fim, queremos ressaltar que as portas da SUA COOPERATIVA estão sempre abertas e que o seu interesse e a sua participação ativa na cooperativa são de grande importância.

Saudações Cooperativistas!
Aroldo Costa Monteiro - Presidente



FM 650181

IMPORTANTE

Diante do aumento expressivo das críticas que estão sendo feitas a CERCOS, redigimos uma carta aberta para os nossos associados, consumidores e colaboradores, também emitimos alguns vídeos com notas de esclarecimentos sobre assuntos importantes que vem sendo questionados em redes sociais e diversos meios de comunicação.

Nos colocamos a inteira disposição para maiores esclarecimentos!

Atenciosamente
A Diretoria



CERCOS

cooperativa de eletrificação
e desenvolvimento rural
centro sul de Sergipe

CONSUMO DE ENERGIA

Se você parar para observar a sua conta de energia, vai perceber que nela contém informações importantes que devem ser analisadas e acompanhadas mês a mês.

O valor final da conta de energia é o resultado do seu consumo multiplicado pelo valor da tarifa e somado aos encargos e impostos Federais, Estaduais e Municipais que são cobrados na conta de energia. Todas essas informações e cálculos estão no demonstrativo da conta, porém, são apresentadas com uma linguagem técnica e muitas pessoas tem dúvidas na hora que observa a conta de energia. Mas, a informação mais importante para analisar é o **CONSUMO**, ou seja, a quantidade de energia que foi utilizada no mês.

O consumo é medido pelos medidores de energia, mais conhecidos como “relógios”, neles constam o quanto de energia foi consumida. Para calcular esse consumo é utilizada a leitura (numeração) presente no medidor, que todo mês é coletada pelo leiturista e calculada de acordo com a classe de cada consumidor. Portanto, o consumo é o que determina o quanto o consumidor vai pagar na sua conta de energia. Afinal, é cobrado somente aquilo que foi consumido no mês.

Todo consumidor pode e deve acompanhar esse processo. Em todas as faturas são apresentadas informações como: leitura do mês anterior, data da leitura anterior, leitura do mês atual, data da leitura atual, período de referência, consumo, entre outras informações.

Acompanhe mensalmente o seu consumo e entenda como é calculada a sua conta de energia. Em caso de dúvidas ou erros, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento. Estamos aqui para servir a nossa comunidade, sempre prezando por transparência, respeito e qualidade nos serviços prestados aos consumidores e associados.

CORTE DE ENERGIA

A Resolução nº 1000 da ANEEL estabelece que o corte de energia elétrica por falta de pagamento deve ser efetuado 15 dias após o vencimento da fatura, e que o aviso, impresso na fatura, notificando desse prazo é suficiente. Porém, a CERCOS entendendo a realidade da maioria dos associados e consumidores, aguarda um prazo maior para efetuar o corte de energia após o vencimento, e envia um reaviso de contas em atraso.

Mesmo com esse prazo estendido e com o segundo aviso, alguns consumidores não conseguem pagar a (s) conta (s), nessa situação, por questões regulatórias e operacionais, é obrigatório a realização do corte de energia.

Imagine qualquer comércio/negócio/empresa que vende um produto ou presta um serviço e não recebe por esse produto ou serviço. É impossível isso acontecer, pois tudo tem um custo e os custos no Brasil são cada vez mais altos.

Fique atento ao vencimento da sua fatura! Pagando sua conta em dia você evita de ter seu fornecimento de energia elétrica suspenso.

REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL

O Reajuste tarifário é um processo de atualização anual da tarifa de energia elétrica ao qual **todas** as distribuidoras do Brasil são submetidas. O reajuste é estabelecido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e tem por objetivo preservar o equilíbrio econômico e financeiro do contrato de concessão/permissão.

Esses reajustes são individuais para cada distribuidora e informados por meio de resoluções homologatórias. O reajuste tarifário da CERCOS para o ano de 2024 foi dado através da resolução homologatória da ANEEL nº 3.331/2024 com **reajuste de 0,44%** para os consumidores das classes Residencial, Rural e Poder Público a partir de 29/05/2024.



MUITO CUIDADO!

Nunca se aproxime de cabos de Energia partidos no chão ou em cercas de arame, eles podem estar energizados e causar acidentes!

Caso se depare com situação desse tipo, isole a área e ligue imediatamente para a CERCOS.

Travessa Santa Luzia, 236 - Colônia Treze, Lagarto/SE
Celular: (79) 99858 5137 / 0800 878 8814
cercos@cercos.com.br / atendimento@cercos.com.br

**47 ANOS SERVINDO
A COMUNIDADE!**