

Informativo

Agosto 2023 - 19ª Edição.



FM 650181

Palavra do Presidente!

Caros associados e consumidores da Cooperativa CERCOS, e com grande satisfação que, mais uma vez, utilizamos este espaço para informar sobre os trabalhos que estamos desenvolvendo na nossa Cooperativa.

Gosto sempre de ressaltar que a nossa missão é melhorar cada dia mais os serviços prestados pela nossa CERCOS e a nossa meta é garantir qualidade na Energia Elétrica fornecida. Para isso, continuamos empenhados e comprometidos, investindo em nossas redes elétricas, em treinamentos para nossas equipes e nos melhores equipamentos, materiais e ferramentas de trabalho.

Neste ano, até junho, foram mais de R\$ 480.000,00 em investimentos em **obras de extensão de redes, renovação de redes e melhoria de redes**. Esses investimentos são de extrema necessidade e são realizados por meio de análises e planejamento para cumprir com a nossa missão e para a continuidade do fornecimento de energia com a qualidade devida.

Precisamos também investir em equipamentos e ferramentas de trabalho que nos permitam que a execução dos nossos serviços sejam realizados da melhor forma possível. Em 2023 já foram mais de R\$ 35.000,00 investidos em equipamentos. Reafirmamos, assim, que é constante o aperfeiçoamento e a melhoria a fim de distribuir energia com qualidade, eficiência e segurança. O nosso propósito é servir a comunidade e levar energia para todos, para não faltar, e se faltar, voltar rápido, porque sabemos o valor que a energia tem na vida de todos.

Queremos lembrar que as portas da SUA COOPERATIVA estão sempre abertas e que estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos ou para uma boa conversa acompanhada de um café. Seu interesse e sua participação é essencial!

Saudações Cooperativistas!

Aroldo Costa Monteiro - Presidente



PESQUISA IASC

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) realizará novamente pesquisa para apuração do Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC) que será aplicada pela empresa Qualitest Inteligência em Pesquisa no período de 2 de agosto a 2 de novembro de 2023.

A CERCOS mais uma vez foi sorteada para participar do IASC, e os pesquisadores da empresa contratada pela ANEEL, Qualitest, estarão realizando entrevistas com os consumidores residenciais. Informamos aos associados e consumidores em geral que os entrevistadores estarão devidamente identificados e orientamos que respondam atentamente as perguntas realizadas, para garantir total veracidade à pesquisa.

O IASC é um indicador que permite avaliar a satisfação do consumidor residencial com os serviços prestados pelas distribuidoras/permissionárias de energia elétrica com o objetivo de estimular a melhoria contínua. As informações obtidas auxiliam a ANEEL no planejamento das fiscalizações e na elaboração de regulamentos que visam melhorar os serviços prestados.



CERCOS

cooperativa de eletrificação e desenvolvimento rural centro sul de Sergipe

BAIXA RENDA

Você pode ter descontos de até 65% em sua fatura de energia todo mês, com o benefício do baixa renda!

Esse benefício chamado de Tarifa Social de Energia Elétrica e concedido pelo Governo Federal a pessoas inscritas no cadastro único com renda familiar mensal, menor ou igual a meio salário mínimo nacional por pessoa; famílias com portador de doenças que precise de aparelho elétrico para o tratamento, nesse caso, com renda familiar mensal de até 3 salários mínimos; e também a famílias com integrante que recebe o benefício de prestação continuada.

Para mais informações procure a CERCOS ou entre em contato pelos nossos canais de atendimento.

A Tarifa Social de Energia Elétrica é um direito seu, não perca esse desconto!

JOVEM APRENDIZ 2023



O Programa de Responsabilidade Social "JOVEM APRENDIZ", tem como objetivo restrito oportunizar o ingresso de jovens das comunidades atendidas pelo Cooperativa ao mercado de trabalho, por meio do programa de formação técnico-profissional que propõe o desenvolvimento de atividades práticas e teóricas voltadas ao trabalho. Essa formação se dá sob coordenação pedagógica do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC, Seção do município de Lagarto/ SE, onde os jovens desenvolvem atividades teóricas na instituição, e atividades práticas na-CERCOS, em setores administrativos.

O programa é formalizado por meio de um contrato de trabalho especial com duração de 1 ano e 4 meses. O processo seletivo deste ano contou com 132 jovens inscritos e os candidatos aprovados foram: **Liliane Alexandra Pereira dos Santos e Gabriel Vinícius Andrade Conceição**. Ambos cumpriram com todos os requisitos do edital e foram os classificados após a etapa de entrevistas. Parabéns! Que essa experiência possibilite muito aprendizado.

REAJUSTE TARIFÁRIO

O Reajuste Tarifário é o processo de atualização das tarifas de Energia Elétrica que todas as distribuidoras são submetidas anualmente. O reajuste é estabelecido pelo Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e tem por objetivo preservar o equilíbrio econômico e financeiro do contrato de permissão da distribuidora.

O reajuste da CERCOS de 2023 foi homologado pela ANEEL, através da Resolução Homologatória nº 3.201, de 29 de Maio de 2023. Confira o percentual de reajuste por classe:

Classe Residencial, Comercial e demais classes: 10,60%
Classe Grupo A: 11,57%
Classe Rural: 17,66%

Os perigos das árvores próximas à rede Elétrica

Árvores próximas a rede elétrica podem causar diversos problemas como: risco de choque elétrico, curto-circuito, interrupção do fornecimento de energia e, até mesmo, rompimento de cabos provocando acidentes. **Evite o plantio de árvores próximo a rede!**

Podar árvores que estão próximas a rede elétrica oferece risco a sua segurança. Evite acidentes, galhos em contato com a rede elétrica só podem ser podados pela CERCOS. Solicite a poda de árvores próximas a rede elétrica a CERCOS pelo **0800 878 8814**.

Você sabia que FURTO DE ENERGIA é crime e pode dar até 4 anos de cadeia?

Isso mesmo! O famoso "gato", como é popularmente conhecido o furto de Energia Elétrica, e previsto no Código Penal no artigo 155. A pena para esse crime é de um a quatro anos de reclusão.

Disque denúncia no 0800 878 8814



MUITO CUIDADO!

Nunca se aproxime de cabos de Energia partidos no chão ou em cercas de arame, eles podem estar energizados e causar acidentes!

Caso se depare com situação desse tipo, isole a área e ligue imediatamente para a CERCOS.

Travessa Santa Luzia, 236 - Colônia Treze, Lagarto/SE
Fone: (79) 3642 1233 / 3642 1080 Celular: (79) 99858 5137
0800 878 8814

cercos@cercos.com.br / atendimento@cercos.com.br

46 ANOS SERVINDO A COMUNIDADE!